

Supplier Code of Practice

Leverantörskod



Innehåll

Inledning	2
Hälsa & säkerhet	4
Anställning & mänskliga rättigheter	4
Miljöskydd	5
Mutor & korruption	5
Konfidentiell information	6
Dataskydd	6
Konkurrenslagstiftning (antitrustlagstiftning)	7
Immaterialrätt	8
Produktsäkerhet, kvalitet och normer	8
Exportkontroller, sanktioner & embargon	9
Efterlevnadskontroll	10

Inledning

På Qstar Försäljning AB, en del av DCC:s Retail & Oil Division, betraktar vi våra leverantörer som långsiktiga, strategiska affärspartners, med vilka vi utvecklar ömsesidigt fördelaktiga relationer.

Vi samarbetar med er för att leverera produkter och tjänster med den höga kvalitet och integritet som vi och våra kunder förväntar sig.

För att upprätthålla en hållbar relation är det viktigt att allt vi gör tillsammans underbyggs av en stark etisk och rättslig kultur, samtidigt som vi behåller fokus på det kommersiella. Genom att ingå i ett team som förstår hur man agerar etiskt enligt relevant lagstiftning skyddas ert företag och rykte i lika stor utsträckning som vårt. Vi välkomnar detta tillvägagångssätt inom samtliga våra verksamhetsområden, vilket innebär att vi förutsätter att aktörer på samtliga nivåer i leveranskedjan uppnår lika höga normer.

En central del av våra leverantörsrelationer är denna uppförandekod där de viktigaste etiska och rättsliga normerna anges, vilka är tillämpliga inom vår gemensamma verksamhet. Som en del av vårt samarbete förväntar vi oss att ni vidtar lämpliga åtgärder för att uppfylla de normer som anges i Supplier Code of Practice (koden), samt ger information om koden till de medlemmar i ert team som, direkt eller indirekt, levererar produkter eller tjänster till oss. Genom att följa normerna i denna uppförandekod skapas ett band av förtroende som stöder vår hållbara, långsiktiga affärsrelation.

God kommunikation är väsentlig i alla våra leverantörsrelationer. Detta kräver uppriktighet och transparens från oss båda, såväl när det gäller att lyssna som i att dela åsikter. Om ni har frågor som ni funderar på ska ni känna att ni kan ta upp dem. Ni kan kontakta mig direkt eller ställa frågor till er ordinarie kontaktperson på vårt företag.

Vi behandlar alla ärenden så konfidentiellt som vi överhuvudtaget kan. Vi ser också till att den som tar upp ett ärende inte drabbas negativt som ett resultat av det. Om ni har något ni vill diskutera, så vill vi veta det.

Vi ser fram emot att arbeta tillsammans med er.

Maria Hadd
VD

1

Hälsa & säkerhet

Princip: Hälsa och säkerhet är grundläggande för goda affärsresultat och långsiktiga affärsmässiga framgångar.

Detta innebär följande: Vi kommer alltid att stå bakom er när ni väljer att arbeta säkert. Ingen uppgift är så viktig att vi inte kan välja att utföra den säkert. Vi måste alltid följa en plan för att hantera förändringar i våra respektive verksamheter. Om någon i våra verksamheter anser att säkerheten äventyras eller sätts ur spel måste den personen känna att det går att ingripa och avbryta arbetet.

Anställning & mänskliga rättigheter

Princip: Vi anställer våra medarbetare på rättvisa villkor och i enlighet med relevanta skydd för de mänskliga rättigheterna.

Detta innebär följande: Vi ska båda se till att våra respektive medarbetare behandlas rättvist i enlighet med samtliga tillämpliga lagar och förordningar, också när det gäller icke-diskriminering, rättvisa löner, arbetstider, barnarbete och föreningsfrihet. Allt arbete ska utföras frivilligt med arbetstagare som inte måste överlämna sina pass eller liknande dokument som ett villkor för anställning.

Vi anser att öppen kommunikation och direkt engagemang mellan arbetstagare och ledning är det mest effektiva sättet att upprätthålla goda affärsrelationer.

2

3

Miljöskydd

Princip: Vi ska följa samtliga lagar och förordningar som är till för att skydda miljön.

Detta innebär följande: Vi ska båda se till att våra aktiviteter utförs i överensstämmelse med samtliga relevanta miljölagar och -förordningar, även när det gäller licenser för vissa relevanta verksamheter, lagring och utsläpp, transportnormer, förpackningsmaterial och koldioxidrapportering. Ni ska efterleva våra riktlinjer när det gäller spill eller produkter som frigörs och påverkar miljön eller tredje part.

Mutor & korrupktion

Princip: Ingen av oss kommer att befatta oss med mutor eller några andra former av korrupktion.

Detta innebär följande: Det kan vara fråga om muta när en person inte agerar i organisationens bästa intresse på grund av att de har fått eller hoppas få en personlig fördel från tredje part.

Alla gåvor eller handlingar av gästfrihet vi erbjuder eller tar emot måste vara proportionerliga och förenliga med concernens policy mot mutor och korrupktion samt policyn om gåvor och gästfrihet.

Alla bonusarrangemang som vi avtalar för säljare ska vara transparenta, rättvisa och godkända av alla relevanta verksamheter, och inte av säljare individuellt.

4

5

Konfidentiell information

Princip: Ingen av oss ska otillbörligen lämna ut konfidentiell information eller använda oss av konfidentiell information som inte borde komma till vår kännedom.

Detta innebär följande:

Samtidigt som vi alltid är intresserade av att veta mer om utvecklingen på marknaden vill vi inte att ni delar med er av konfidentiell information som vi inte har rätt att ta del av, t.ex. om våra konkurrenters försäljning, priser eller affärsmässiga planer eller information som ägs av en tredje part som inte gett sitt samtycke till att ni använder informationen.

Även om vi alltid kan ge råd och support när det gäller era produkter och tjänster delar vi inte med oss av någon konfidentiell information som vi kan ha om era konkurrenter.

På samma sätt lämnar vi inte ut någon konfidentiell information till era konkurrenter som vi har om er. Vi förväntar oss att ni agerar på motsvarande sätt när det gäller att lämna ut konfidentiell information om våra konkurrenter eller oss.

Om någon av oss tar emot konfidentiell information som vi inte borde ha underrättar vi avsändaren omedelbart och återsänder eller raderar informationen.

Dataskydd

6

Princip: Vi ska båda samla in och använda personuppgifter med försiktighet och i enlighet med relevant dataskyddslagstiftning.

Detta innebär följande:

Vi samlar in data om våra kunder och ni kan i er tur komma att hantera dessa data för vår räkning. Ni ska alltid följa relevant dataskyddslagstiftning och se till att samtliga medlemmar i teamet som hanterar data förstår att personuppgifter ska hanteras på ett säkert och respektfullt sätt.

Vi kommer att arbeta tillsammans med er och informera er om våra förväntningar när det gäller datasäkerhet. Ni underrättar oss omedelbart om en incident skulle inträffa (t.ex. brister i dataskyddet) när det gäller data som ni behandlar för vår räkning.

Konkurrens- (antitrust) lagstiftning

Princip:

Vi vidtar båda samtliga nödvändiga åtgärder för att se till att vi fullt ut följer tillämplig konkurrenslagstiftning (antitrustlagstiftning).

Detta innebär följande:

Som tidigare sagts delar vi inte konfidentiell information om er med någon av era konkurrenter. Vi delar inte heller konfidentiell information med er som vi kan ha om någon av era konkurrenter. På samma sätt ska inte ni dela någon konfidentiell information med oss som ni har om våra konkurrenter. Ni ska i er tur inte heller dela någon konfidentiell information som ni har om oss med någon av våra konkurrenter.

Det strider mot lagen att vi avtalar med er till vilket pris vi ska sälja era produkter eller att ha avtal eller arrangemang som fastställer ett lägsta pris som vi ska sälja produkterna för.

Det samma gäller för våra kunder. Det strider mot lagen att tala om för dem till vilka priser de kan sälja era produkter eller att kräva eller förmå dem att hålla sina priser över en viss nivå.

Vi verkar för närvarande på EU:s inre marknad som tillåter kunderna att vända sig till vilken säljare de vill. Det innebär att även om ni utser oss som er distributör inom ett territorium i EU, strider det mot lagen om vi avtalar att inte acceptera beställningar från kunder utanför vårt territorium som vänder sig till oss. Vi måste fatta oberoende beslut om huruvida vi vill göra affärer med dem.

Vi ska båda se till att vi har utbildat relevant personal inom våra verksamheter på ett lämpligt sätt i gällande konkurrenslagstiftning (antitrustlagstiftning).



8

Immateriellrätt

Princip: Vi ska inte sälja produkter eller leverera tjänster som avsiktligt eller tydligt kränker någon tredje parts immateriella rättigheter.

Detta innebär följande: Vi ska båda respektera tredje parters immateriella rättigheter genom att endast använda varumärken, design och teknik som har förvärvats och licensierats på ett legitimt sätt.

Produktsäkerhet, kvalitet & normer

Princip: Varje produkt vi säljer måste vara säker, uppfylla relevanta normer och åtföljas av samtlig produktinformation som lagen kräver. Vi respekterar de rättigheter som kunderna till våra produkter och tjänster har och värdesätter de relationer vi har med dem.

Detta innebär följande: Ni ska se till att samtliga produkter ni säljer till oss är säkra att användas i det syfte de är avsedda för och att de uppfyller samtliga relevanta normer för den produkten. Den relevanta produktsäkerhetsdokumentation som lagen kräver ska ni lämna till oss eller göra tillgänglig för oss.

Ni ska också omedelbart underrätta oss ifall ni tvivlar på en produkts säkerhet eller om den uppfyller relevanta tillämpliga normer.

När det är relevant ska vi arbeta tillsammans för att bemöta kunders synpunkter på ett tillfredsställande sätt.

9

10

Exportkontroller, sanktioner & embargon

Princip:

Vi ska se till att de produkter vi säljer inte används i strid med eventuella exportkontroller och embargon. Vi ska också vidta lämpliga försiktighetsåtgärder för att undvika alla förehavanden som strider mot sanktioner.

Detta innebär följande:

Regeringar i UK, EU och USA upprätthåller restriktioner för affärer med vissa länder, parter eller industrinäringar i vissa länder.

Ni måste kontrollera och informera oss ifall någon av de produkter ni säljer omfattas av restriktioner.



Efterlevnadskontroll

Princip: Vi ska ha lämpliga riktlinjer på plats. Vi ska se till att våra verksamheter underbyggs av uppgifter som är lämpliga, riktiga och som dokumenteras på ett säkert sätt.

Detta innebär följande:

För att kunna efterleva denna uppförandekod förväntar vi oss att ni har ett lämpligt program på plats som reglerar ansvarsskyldighet och ansvarsförhållanden för ledningen, dvs. att ledningen föregår med gott exempel.

Det ska finnas lämpliga riktlinjer som ska stödja ledningen i arbetet med att informera om hur viktigt det är att efterlevnaden respekteras på samtliga nivåer i verksamheten. Lämpliga riskbedömningar underlättar vid identifiering av de viktigaste riskområden som påverkar ert företag och de styrmedel som lämpar sig bäst för att minska dessa risker.

På samma sätt som vi gör er engagerade i denna uppförandekod är det ert ansvar att kommunicera er etiska hållning gentemot era leverantörer, agenter och andra tredje parter som är involverade i er verksamhet. Att dokumentera kontrakt, information och utredningar blir en viktig del av ert program.

För att säkerställa konsekvens ska medlemmarna i ert team få den utbildning de behöver för att kunna utföra sitt arbete på ett effektivt sätt.



Tel 011-28 00 00 www.qstar.se